

Een programma om coaching te ontdekken, om je coachingsvaardigheden aan te scherpen, om te leren coachen i.f.v. gedrags- en attitudeverandering en ontwikkeling van competenties. De ROOT is deel 1 van ons ACTP programma “ROOT-GROW” dat u naar ICF certificatie leidt op het niveau van ACC of PCC, zonder nog een afzonderlijk examen te moeten afleggen bij het ICF.

## Voor wie ?

Iedereen die wil ontdekken wat coaching is, als vaardigheid en houding, en hoe het kan bijdragen tot het verbeteren van prestaties en het ontwikkelen van potentieel is welkom. Er is geen coachingservaring vereist. We denken o.a. aan volgende doelgroepen:

- De lijnmanager die in de omgang met zijn mensen / collega's op een meer ontwikkelingsgerichte wijze te werk wil gaan
- De (interne) coach die minder dan 50 uur expliciete coachingervaring heeft
- De HR specialist die zich in coaching wil specialiseren
- De consultant die zijn adviserende stijl wil verrijken met een coachende stijl, ...

## Wat mag je verwachten?

Je zal bekwaam zijn om op “single loop niveau” te coachen, dus op vlak van **competentie ontwikkeling, acties en context beïnvloeding**.

Hiertoe krijg je ondersteuning op vlak van vaardigheden, houding en technieken:

- een coaching toolbox
- een assessment van je coachingcompetenties
- een certificatie die afgestemd is op het eerste niveau (ACC – Associated Certified Coach) van de certificatie van de International Coach Federation (ICF)
- voorbeelden van coaching-contracten, tips en hints voor je praktijk



**Je voortdurende ontwikkeling** wordt bevorderd door:

- **Coach-the-coach** - 4 uur (2 x 2 uur) persoonlijke coaching per deelnemer
- **Groepsupervisie** – minimum 8 uur waarbij je 2 keer persoonlijke feedback krijgt op een uitgebreide oefeningen en leert uit de observaties van oefeningen van collega's.
- **Ondersteuning** – specifieke vragen kunnen telefonisch of per mail beantwoord worden tot 3 maanden na het programma.
- **Collegiale coaching** – Tussen de trainingsmodules wordt van iedere deelnemer verwacht dat men tenminste 4 uur doorbrengt met een collega om te oefenen en te verwerken wat behandeld werd tijdens de vorige module.
- **Een persoonlijk ontwikkelplan (POP)** vormt de rode draad doorheen dit traject voor iedere deelnemer
- **ROOT © competentie screening** een screening van je vaardigheden op het niveau van ACC (Associated Certified Coach) gebaseerd op de 11 ICF competenties

## Programma topics

### **Module 1- Coaching als vaardigheid, attitude en beroep**

#### **Wat is coaching en wat zijn de niveaus waarop je kan coachen?**

- Wat is coaching en wat is het niet?
- De basishouding en de overtuigingen van de coach
- De structuur van een coachingsgesprek
- De interventies en de competenties van de coach
- Het ontwikkelingstraject van de mens
- Niveau's en thema's van coaching
- Coaching in verhouding tot andere beroepen
- 

#### **Focus op explorerende vaardigheden**

- Wat betekent "empatisch luisteren"?
- Luisteren met al je zintuigen
- De kracht en het effect van herformulering en herkadering
- In verbinding staan met de coachee en toch observerend aanwezig zijn

#### **Een coachingsessie structureren**

- Het opbouwen van een proces volgens een doelgerichte structuur

### **Module 2 – Verfijnen van coachingscompetenties**

#### **Krachtige vragen stellen**

- Het verschil tussen coachende vragen en andere vragen
- "Laser" vragen stellen om de coachee te ondersteunen in zijn bewustwording

#### **Duidelijke communicatie bevorderen**

- Herformulering uitgediept
- Perspectieven verkennen vanuit verschillende posities

### **Resultaatgerichtheid in coaching**

- De dimensies van resultaatgerichtheid
- Van probleem naar doelstelling: samen ontwikkelingsdoelstellingen bepalen
- Actieplannen uitwerken
- Anticiperen op succes
- Aanspreken van interne krachtbronnen om dingen écht gedaan te krijgen en te doen

### **Module 3 - de coach en de coachee in de werkcontext**

#### **Confrontatie vaardigheden**

- Het doel en het belang van feedback in coaching
- Zeggen wat je écht wil zeggen om de coachee te helpen groeien
- Confrontatie op diverse niveaus: waarnemingen, gevoelens, inzichten, tegenstellingen

#### **Het leerproces en de context**

- Het leerproces van de coachee en mogelijke valkuilen
- Optimaliseren van context condities
- Veranderingsprocessen

#### **Competentie ontwikkeling**

- Wat zijn competenties?
- Wat is er specifiek aan competentie ontwikkeling?
- Toepassing van een coachingmethode op competentie ontwikkeling

#### **Ik, als coach, in de werkomgeving**

- Mijn basishouding als coach
- Het coachingcontract
- Ethische aspecten

#### **Evaluatie**

- Mijn ontwikkelingstraject als coach

### **Module 4 - ROOT® Certificatie [1 dag]**

- Root® competentie screening gericht op het valideren van uw meesterschap op vlak van de 11 ICF kerncompetenties.