

# The Essentials of People Focused Management

## *Leading People to sustainable Performance*

Onze samenleving is in een periode van **transitie**. De sociale en economische wetten en waarden die de samenleving de 20<sup>ste</sup> eeuw geleid hebben, staan onder druk aan het begin van een nieuw tijdperk dat men de **“human age”** noemt. Het is niet langer de massaproductie, het kapitaal en de kwantiteit die de economie aandrijven maar vooral **het menselijk potentieel** dat de *echte motor van de economische ontwikkeling* is en de toekomst van de wereld in handen heeft.

**De fundamentele transitie** waarin we ons vandaag bevinden zetten onze bestaande business modellen, waardepatronen, economische en sociale systemen **steeds meer onder druk**. Ook bedrijven ondergaan deze transitie. Op het vlak van people management en hoe we omgaan met onszelf en met anderen zien we dat er zich een fundamentele verandering opdringt. Het volstaat niet langer om processen te managen, we dienen ook te kunnen **coachen, verbinding** te kunnen creëren met mensen, **appèl** te kunnen doen op hun potentieel en we dienen **samen met mensen** een antwoord te kunnen vinden op het “waarom” van de processen.

Aan de vooravond van de “Human Age” is het belangrijk voor organisaties om **hun leiderschap onder de loep te nemen** en het optimale klimaat te creëren voor het **menselijk potentieel** in de organisatie. De mens in de organisatie denkt anders dan 50 jaar geleden : nu bepaalt het individu graag zelf waar, wanneer en hoe hij wenst te leven en te werken. Dit vraagt om een **ander leiderschap** en hierover gaat de opleiding People Focused Management : *wat zijn de gewenste competenties, de gewenste attitude en het gewenst gedrag van de leider en de manager in de “Human Age” van morgen?*

Voor de leiders en managers van de toekomst **volstaat** het echt **niet meer om systemen en processen aan te sturen** en te controleren; **de leiders en managers van de toekomst dienen de werking van mensen te optimaliseren om de systemen en processen optimaal te laten verlopen en zo een duurzame werkomgeving te bouwen**. Hiervoor dienen ze zich een heel andere leiderschapsattitude eigen te maken dan de attitude die we vandaag nog steeds vaak zien. Ze dienen hun mensen **te kunnen coachen, écht te kunnen luisteren en te kunnen fascineren door gemeenschappelijke zingeving**. Want leiderschap en management gaat uiteindelijk om mensen en het is samen met en dankzij mensen dat systemen en processen werken of niet.

**In het programma** People Focused Management **neemt The Coaching Square je mee op de ontdekkingstocht van duurzaam leiderschap in de postkapitalistische, mensgerichte maatschappij van morgen**.

**In een veilige, vertrouwelijke sfeer word je uitgedaagd en gecoacht om je people management en coachingvaardigheden verder te optimaliseren.**

**Deze grondige 5-daagse opleiding biedt stevige oefenkansen met uitgebreide feedback mogelijkheden, inclusief 1 supervisie en 2 individuele coachingsessies.**

## Waarover gaat het programma?

Wil je als leider en manager leren om:

- zélf niet voor alles het antwoord hoeven te verzinnen maar te vertrekken vanuit de intelligentie en het potentieel van je mensen;
- te modereren en te faciliteren;
- zelfsturing en verantwoordelijkheidszin te kunnen creëren bij mensen;
- helder te kunnen stellen wat je wilt bereiken en waarom;
- zingeving tot stand te kunnen brengen door samen met je mensen de vraag naar het waarom te beantwoorden
- vanuit een coachende attitude duurzame resultaten te bereiken samen met mensen...

**...dan is dit een opleiding voor jou!**



In de workshops van het **People Focused Management programma** gaan we o.a. in op volgende thema's :

- De vereisten van duurzaam leiderschap : hoe bouw je credibiliteit en vertrouwen als basis voor duurzame relaties met mensen?
- Hoe mensen ontmoeten "aan hun bushalte" als criterium voor het verkrijgen van engagement
- Het toenemend belang van coachend leiderschap voor een duurzame bedrijfs toekomst.

- Krachtige, exploratieve vraagstelling: niet het antwoord maar de vraag is cruciaal voor duurzaamheid in business.
- Diepgaand luisteren als attitude voor duurzaam leiderschap.
- Het coaching gesprek en het GROW-model toegepast.
- Feedbackgericht leiderschap: "falen bestaat niet, leren wel".
- Observeren en evalueren van vaardigheden en resultaten: ontwikkelingsgerichte feedback geven.
- Krachtige vragen stellen bij de opvolging van de medewerker.
- Confrontatie vanuit appreciatie en in functie van toekomstige groei.
- Waarderingsgericht leiden als krachtbron en motivator : De toegevoegde waarde van de medewerker kunnen expliciet maken.
- Sturen op output en het opnemen van verantwoordelijkheid: helder kunnen stellen wat je wilt bereiken en waarom (P-Smart resultaten definiëren) kaders en grenzen stellen.
- Van 'meetingitis' naar zinvol vergaderen.
- De attitude & uitgangspunten van de duurzame leider: de vereiste mind-switch van klaagzang naar positivisme, van slachtoffer naar creatieve schepper.
- De kracht van het "niet weten" in leiderschap.

## Voor wie?

Voor de manager en leidinggevende die zijn coachende attitude wenst uit te bouwen en zijn vaardigheden als leider van mensen diepgaand wil aanscherpen.

In dit programma van 5 dagen leer je :

- Medewerkers meer in beweging te krijgen omdat ze het ook 'willen' in plaats van 'moeten'
- makkelijker om te gaan met reacties en weerstanden doordat je rapport kan creëren en krachtige vragen kan inzetten

- zelf langer weg te blijven van het oplossen voor hen en hen dus zelfstandiger laten werken
- duidelijke eindresultaten af te spreken als basis voor zelfevaluatie van de medewerker
- feedback geven over gevoelige items vanuit een hoge betrokkenheid op hen als mens
- acties afspreken die passen bij hun persoonlijke leerstijl
- resultaten opvolgen en bespreken op een coachende wijze

Wij optimaliseren het leereffect a.d.h.v. :

- Korte uiteenzettingen
- Exploratie oefeningen
- Case study
- Discussie
- Demonstraties
- Brainstorming
- Experience sharing, ... en andere technieken

## Programmalijn

---

In het People Focused Management programma start je samen met collega managers die zich echt willen toeleggen op hun groeiproces als leider.

Je start samen op in een niet-residentiële 2-daagse en volgt daarna telkens 1 dag per maand gedurende 3 opeenvolgende maanden.

Daarop volgend voorzien wij 2x2u aan persoonlijke coaching door ICF professional gecertificeerde coaches. Deze individuele coachingsessies zullen je ondersteunen in het naar jouw praktijk brengen en het verankeren van wat je leerde tijdens de opleiding. Tijdens een supervisedag krijg je de kans om het voeren van een coachinggesprek actief toe te passen en ontvang je gerichte feedback met betrekking tot de vereiste coaching competenties.

## Wat levert deze opleiding je op?

---

Je volgt een programma samen met andere leiders en managers van mensen, waardoor je:

- kan vernemen hoe andere managers met dezelfde uitdagingen omgaan
- jouw potentieel als duurzaam leider van mensen kan verdiepen
- kan stilstaan bij mogelijkheden om leiding te geven vanuit je eigen waarden en overtuigingen
- steeds meer leert focussen op mogelijkheden en het potentieel i.p.v. op belemmeringen
- ontdekt hoe je bouwt aan duurzame professionele relaties
- ontdekt hoe je duurzame resultaten kan bereiken met je team
- je efficiëntie als manager verhoogt doordat je zelfsturing en verantwoordelijkheidszin leert aanwakkeren bij anderen



## Onze aanpak

---

Het programma is praktisch en ervaringsgericht opgebouwd.

We trainen op de leiderschapsattitude die aansluit bij jouw persoon en die nodig is voor het duurzaam leiderschap van de toekomst. Wij werken via methodes van actief en interactief leren.

## Praktische informatie

---

Locatie en data van deze opleiding: zie website [www.coachingsquare.be](http://www.coachingsquare.be).

Het aantal deelnemers wordt beperkt tot 16 personen in een groep met 2 trainers. We voorzien een lichte maaltijd en versnaperingen tussendoor.

## Investering

---

Deelname aan People Focused Management kost € 2.850,00 (BTW exclusief).

*Je kunt beroep doen op de KMO-portefeuille voor 50% subsidies.*

## Inschrijving

---

Inschrijven is eenvoudig: je stuurt een e-mail naar [info@coachingsquare.be](mailto:info@coachingsquare.be) met de vermelding dat je wenst deel te nemen aan het programma en je ontvangt het inschrijvingsformulier.