

Un programme pour découvrir le coaching, pour affiner vos compétences de coach, pour apprendre à coacher en fonction d'un changement de comportement, d'attitude et de développement de compétences. Le ROOT est la partie 1 de notre programme ACTP "ROOT-GROW" qui vous amène à la certification ICF au niveau ACC ou PCC sans devoir faire d'examen séparé chez l'ICF.

Pour qui ?

Chaque personne qui souhaite découvrir ce qu'est le coaching comme compétence et attitude et comment le coaching peut contribuer à l'amélioration des performances et le développement du potentiel est la bienvenue. Aucune expérience en coaching n'est requise.

Nous pensons à différents groupes cibles:

- le manager qui désire mettre en œuvre une approche de développement avec ses collaborateurs ;
- le coach (interne) avec moins de 50 heures de coaching avéré (hors formation) ;
- le spécialiste RH qui désire se spécialiser en coaching de compétences ;
- le consultant/le formateur qui aimerait passer du conseil/de la formation au coaching ; ...

Qu'en attendre ?

Au terme de ce programme vous aurez acquis l'**attitude**, les **compétences** et les **outils** vous permettant de **coacher les compétences de vos coachés, de leurs actions à mener et du contexte dans lequel ils les mènent**.

Vous disposerez ainsi

- d'une boîte à outils
- **d'évaluation** de vos compétences de coach et d'une **certification** qui correspond aux standards de ACC (Associated Certified Coach) de l'International Coach Federation (ICF)
- Vous aurez également analysé des exemples de contrats et creusé la déontologie qui entoure le métier



Votre développement continu sera assuré par :

- **Coach-the-coach** - 4 heures (2 x 2h) de coaching individuel ;
- **Supervision de groupe** – minimum 8 heures durant lesquelles les participants feront des exercices de coaching et recevront le feedback concrète et personnel basée sur les 11 compétences de ICF;
- **Support** – les questions spécifiques pourront être traitées par mail ou par téléphone durant les trois mois que dure le programme ;
- **Groupes de pairs** – entre chaque module, les participants passeront un minimum de 4 heures avec 2 pairs de façon à pratiquer les processus de coaching et poursuivre l'intégration. Des « devoirs » individuels et de groupe seront réalisés entre chaque module ;
- Un plan de développement individuel qui sera votre "fil rouge"
- **La validation du niveau ROOT** – évaluation de vos compétences de coaching sur le niveau ACC de ICF.

Programme

MODULE 1 - COACHING COMME COMPÉTENCE, ATTITUDE ET MÉTIER

Qu'est le coaching et à quels niveaux peut-on coacher?

- Qu'est le coaching et que n'est pas le coaching?
- L'attitude de base et les convictions du coach
- La structure d'une séance de coaching
- Les interventions et les compétences du coach
- La trajectoire de développement de l'homme
- Niveaux et thèmes de coaching
- Le coaching par rapport aux autres métiers

L'accent sur les compétences exploratoires

- Que signifie "l'écoute empathique"?
- Ecouter avec tous ses sens
- La force et l'effet de la reformulation et du recadrage
- Etre connecté au coaché tout en restant observateur

Structurer une séance de coaching

- Construire un processus selon une structure orienté vers le résultat

MODULE 2 –AFFINER SES COMPÉTENCES DE COACH

Poser des questions avec force

- La différence entre les questions du coach et les autres
- Les questions "laser" pour soutenir le coaché dans sa prise de conscience

Stimuler la communication claire

- Approfondir la reformulation
- Découvrir les perspectives dans différentes positions

Les résultats dans le coaching

- Les dimensions des résultats
- Partir de la demande pour déterminer ensemble les objectifs de développement
- Développer des plans d'action
- Anticiper sur le succès
- S'adresser à ses forces et ressources internes pour réussir

MODULE 3 - LE COACH ET LE COACHÉ DANS LE CADRE DU TRAVAIL

Les compétences de confrontation

- Le but et l'importance du feedback dans le coaching
- Dire ce que vous voulez vraiment dire pour apprendre au coaché à grandir
- Confrontation à divers niveaux: observations, sentiments, perceptions, contradictions

Le processus d'apprentissage et le contexte

- Le processus d'apprentissage du coaché et les embûches possibles
- Optimiser les conditions contextuelles
- Processus de changement

Développement de compétence

- Quelles sont les compétences ?
- Qu'y a-t-il de particulier au développement des compétences?
- Application d'une méthode de coaching sur le développement des compétences

Moi, le coach dans l'environnement de travail

- Mon attitude de base comme coach
- Le contrat de coaching
- Les aspects éthiques

MODULE 4 - CERTIFICATION ROOT®

Evaluation des compétences de coach axée sur la validation de votre maîtrise des 11 compétences d'ICF au niveau ACC.