

Een programma om coaching te ontdekken, om je coachingsvaardigheden aan te scherpen, om te leren coachen i.f.v. gedrags-en attitudeverandering en ontwikkeling van competenties.

Voor wie ?

Iedereen die wil ontdekken wat coaching is, als vaardigheid en houding, en hoe het kan bijdragen tot het verbeteren van prestaties en het ontwikkelen van potentieel is welkom. Er is geen coachingservaring vereist. We denken o.a. aan volgende doelgroepen:

- De lijnmanager die in de omgang met zijn mensen / collega's op een meer ontwikkelingsgerichte wijze te werk wil gaan
- De (interne) coach die minder dan 50 uur expliciete coachingervaring heeft
- De HR specialist die zich in coaching wil specialiseren
- De consultant die zijn adviserende stijl wil verrijken met een coachende stijl, ...

Wat mag je verwachten?

Je zal bekwaam zijn om op "single loop niveau" te coachen, dus op vlak van **competentie ontwikkeling, acties en context beïnvloeding**. Hiertoe krijg je ondersteuning op vlak van vaardigheden, houding en technieken:

- een coaching toolbox
- een assessment van je coachingcompetenties
- een certificatie die afgestemd is op het eerste niveau (ACC – Associated Certified Coach) van de certificatie van de International Coach Federation (ICF)
- voorbeelden van coaching-contracten, tips en hints voor je praktijk



Je voortdurende ontwikkeling wordt bevorderd door:

- **Coach-the-coach** - 4 uur persoonlijke coaching per deelnemer
- **Groepsupervisie** - 4 uur groepsbespreking met enkele andere deelnemers waarbij ieder cases uit de eigen praktijk inbrengt en bespreekt.
- **Ondersteuning** – specifieke vragen kunnen telefonisch of per mail beantwoord worden tot 3 maanden na het programma.
- **Collegiale coaching** – Tussen de trainingsmodules wordt van iedere deelnemer verwacht dat men tenminste 4 uur doorbrengt met een collega om te oefenen en te verwerken wat behandeld werd tijdens de vorige module.
- **Een persoonlijk ontwikkelplan (POP)** vormt de rode draad doorheen dit traject voor iedere deelnemer
- **ROOT© competentie screening** een screening van je vaardigheden op het niveau van The Root© gebaseerd op de 11 ICF competenties

Programma topics

Module 1- Coaching als vaardigheid, attitude en beroep [3 dagen]

Wat is coaching en wat zijn de niveaus waarop je kan coachen?

- Wat is coaching en wat is het niet?
- De basishouding en de overtuigingen van de coach
- De structuur van een coachingsgesprek
- De interventies en de competenties van de coach
- Het ontwikkelingstraject van de mens
- Niveau's en thema's van coaching
- Coaching in verhouding tot andere beroepen
-

Focus op explorerende vaardigheden

- Wat betekent "empatisch luisteren"?
- Luisteren met al je zintuigen
- De kracht en het effect van herformulering en herkadering
- In verbinding staan met de coachee en toch observerend aanwezig zijn

Een coachingssessie structureren

- Het opbouwen van een proces volgens een structuur

Module 2 – Verfijnen van coachingscompetenties [2 dagen]

Krachtige vragen stellen

- Het verschil tussen coachende vragen en andere vragen
- "Laser" vragen stellen om de coachee te ondersteunen in zijn bewustwording
-

Duidelijke communicatie bevorderen

- Herformulering uitgediept
- Perspectieven verkennen vanuit verschillende posities

Resultaatgerichtheid in coaching

- De dimensies van resultaatgerichtheid
- Van probleem naar doelstelling: samen ontwikkelingsdoelstellingen bepalen
- Actieplannen uitwerken
- Anticiperen op succes
- Aanspreken van interne krachtbronnen om dingen écht gedaan te krijgen en te doen

Module 3 : de coach en de coachee in de werkcontext [3 dagen]

Confrontatie vaardigheden

- Het doel en het belang van feedback in coaching
- Zeggen wat je écht wil zeggen om de coachee te helpen groeien
- Confrontatie op diverse niveaus: waarnemingen, gevoelens, inzichten, tegenstellingen

Het leerproces en de context

- Het leerproces van de coachee en mogelijke valkuilen
- Optimaliseren van context condities
- Veranderingsprocessen

Competentie ontwikkeling

- Wat zijn competenties?
- Wat is er specifiek aan competentie ontwikkeling?
- Toepassing van een coachingmethode op competentie ontwikkeling

Ik, als coach, in de werkomgeving

- Mijn basishouding als coach
- Het coachingcontract
- Ethische aspecten

Evaluatie

- Mijn ontwikkelingstraject als coach

Module 4: ROOT© Certificatie [1 dag]

- Root© competentie screening gericht op het valideren van uw meesterschap op vlak van de 11 ICF kerncompetenties.