



**THE
COACHING
SQUARE**

Inspiring your coaching journey

People Focused Management

Onze samenleving is in een periode van transitie. De sociale en economische wetten en waarden die de samenleving de 20^{ste} eeuw geleid hebben, staan onder druk aan het begin van een nieuw tijdperk dat men de “human age” noemt. Het is niet langer de massaproductie, het kapitaal en de kwantiteit die de economie aandrijven maar vooral het menselijk potentieel dat de echte motor van de economische ontwikkeling is en de toekomst van de wereld in handen heeft.

De fundamentele transitie waarin we ons vandaag bevinden zet onze bestaande business modellen, waardepatronen, economische en sociale systemen steeds meer onder druk. Ook bedrijven ondergaan deze transitie. Op het vlak van people management en hoe we omgaan met onszelf en met anderen zien we dat er zich een fundamentele verandering opdringt. Het volstaat niet langer om processen te managen, we dienen ook te kunnen coachen, verbinding te kunnen creëren met mensen, appèl te kunnen doen op hun potentieel en we dienen samen met mensen een antwoord te kunnen vinden op het “waarom” van de processen.

Aan de vooravond van de “Human Age” is het belangrijk voor organisaties om hun leiderschap onder de loep te nemen en het optimale klimaat te creëren voor het menselijk potentieel in de organisatie. De mens in de organisatie denkt anders dan 50 jaar geleden : nu bepaalt het individu graag zelf waar, wanneer en hoe hij wenst te leven en te werken. Dit vraagt om een ander leiderschap en hierover gaat de opleiding People Focused Management : wat zijn de gewenste competenties, de gewenste attitude en het gewenst gedrag van de leider en de manager in de “Human Age” van morgen?

Voor de leiders en managers van de toekomst volstaat het echt niet meer om systemen en processen aan te sturen en te controleren; de leiders en managers van de toekomst dienen de werking van mensen te optimaliseren om de systemen en processen optimaal te laten verlopen en zo een duurzame werkomgeving te bouwen. Hiervoor dienen ze zich een heel andere leiderschapsattitude eigen te maken dan de attitude die we vandaag nog steeds vaak zien. Ze dienen hun mensen te kunnen coachen, écht te kunnen luisteren en te kunnen fascineren door gemeenschappelijke zingeving. Want leiderschap en management gaat uiteindelijk om mensen en het is samen met en dankzij mensen dat systemen en processen werken of niet.



**THE
COACHING
SQUARE**

Inspiring your coaching journey

In het programma **People Focused Management** neemt The Coaching Square je mee op ontdekkingsstocht en ga je in op de volgende thema's van duurzaam leiderschap in de post-kapitalistische, mensgerichte maatschappij van morgen :

- Opbouwen van credibiliteit en vertrouwen als basis voor duurzame relaties met mensen
- De intelligentie en het potentieel van mensen modereren en faciliteren in plaats van steeds zelf met het antwoord te (moeten) komen
- Hoe zelfsturing en verantwoordelijkheidszin creëren bij mensen
- Helder stellen wat je wil bereiken en waarom
- Hoe zingeving tot stand brengen door samen met je mensen de vraag naar het waarom te beantwoorden
- Mensen ontmoeten “aan hun bushalte” als criterium voor het verkrijgen van engagement
- Het toenemend belang van coachend leiderschap om duurzame resultaten te bereiken samen met mensen
 - Krachtige, exploratieve vraagstelling: niet het antwoord maar de vraag is cruciaal voor duurzaamheid in business
 - Diepgaand luisteren als attitude voor duurzaam leiderschap
 - het coachinggesprek (structuur en fasen)
- Feedbackgericht leiderschap: “falen bestaat niet, leren wel”
 - Observeren en evalueren van vaardigheden en resultaten: ontwikkelingsgerichte feedback geven
 - krachtige vragen stellen bij opvolging van medewerkers
 - confrontatie vanuit appreciatie en in functie van toekomstige groei
 - waarderingsgericht leiden als krachtbron en motivator
 - de toegevoegde waarde van de medewerker kunnen expliciet maken
- Sturen op output en het opnemen van verantwoordelijkheid:
 - helder kunnen stellen wat je wil bereiken en waarom (P-Smart resultaten definiëren)
 - kaders en grenzen stellen
- Van meetingitis naar zinvol vergaderen
- De attitude & uitgangspunten van de duurzame leider: de vereiste mindswitch van klaagzang naar positivisme, van slachtoffer naar creatieve schepper
- De kracht van het “niet weten” in leiderschap

En meer...

Qua **Aanpak** is het programma praktisch en ervaringsgericht opgebouwd. Er wordt gewerkt met casussen uit je eigen praktijk en van hieruit bouw je je ervaring als people focused manager en leider verder uit. We trainen op het hogere bewustzijnsniveau van overtuigingen en attitude, de onderliggende niveaus van kennis en tools bezit je al vanuit je ervaring. We geven ze vanzelfsprekend mee als onderbouw maar niet als doel op zich. We trainen op leiderschapsattitude die aansluit bij de mens en nodig is voor het mensgericht en duurzaam leiderschap voor de toekomst.

Wat levert deze workshop je op?

Doordat je een programma volgt met andere leiders en managers van mensen, kan je ervaringen uitwisselen, je kennis verruimen en te weten komen hoe andere managers met dezelfde

uitdagingen omgaan in een veilig, open leerklimaat zonder politieke druk of interne competitie. Door dit programma activeer je jouw potentieel als duurzaam leider van mensen doordat we stilstaan bij mogelijkheden om leiding te geven vanuit je eigen waarden en overtuigingen waardoor je je weer bewust wordt van je eigen waarden als leider en je steeds meer focust op mogelijkheden en het potentieel i.p.v. op belemmeringen. Vanuit dit "zijnsniveau" bouw je duurzame professionele relaties en kan je duurzame resultaten realiseren samen met mensen. Je zal niet alleen helder kunnen stellen wat je wil bereiken en waarom, je zal ook minder geneigd zijn om steeds zelf met het antwoord te komen en je zal steeds meer de intelligentie en het potentieel van je mensen kunnen aansturen en faciliteren. Hierdoor zal je zelfsturing en verantwoordelijkheidszin creëren bij mensen en vanuit een coachende attitude duurzame resultaten kunnen bereiken samen met mensen. Daarnaast zal je professionele zingeving tot stand kunnen brengen door samen met hun mensen de vraag naar het waarom te beantwoorden.

Het programma start in het najaar 2011 en omvat 5 dagen die gespreid worden over een aantal maanden. In deze periode zijn ook 2 x 2uur individuele coaching voorzien door een ICF Professional Certified Coach waar je je kan laten coachen op een thema waarop je even wil inzoomen en waarrond je jouw potentieel verder wil ontwikkelen. Deze individuele coaching sessies zullen je ondersteunen in het naar jouw praktijk brengen en verankeren van wat je leerde tijdens de opleiding. Tijdens een supervisedag krijg je tevens de kans om het voeren van een coachingsgesprek actief toe te passen en ontvang je gerichte feedback met betrekking tot de eerste coaching competenties. Alle informatie vind je op de website van The Coaching Square: www.coachingsquare.be. Inschrijven kan via info@coachingsquare.be

Kathleen Bosman
The Coaching Square