

PERSBERICHT – NIEUW !

The Coaching Square viert feest: wij zijn de eerste en enige Belgische school die een ICF geaccrediteerd coachingsprogramma (ACTP) voor professionele coaches kan aanbieden.

The Coaching Square is een coachingschool die een professionele partner is voor bedrijven en organisaties in 4 domeinen:

1. Het opleiden van coaches op PCC (Professional Certified Coach) niveau volgens de ICF normen
2. Selectie en aanbod van gecertificeerde coaches voor in-company coachingprojecten
3. Supervisie en intervisie van deze groep coaches
4. Opleidingsprogramma's tot "leader Coach"

Het "ACTP of Accredited Coach Specific Training Program" – staat voor de accreditatie van ons 132 uren ROOT-GROW opleidingsprogramma door de Internationale Coach Federatie (ICF). De zeer veeleisende audit nam anderhalf jaar in beslag en werd uitgevoerd door neutrale ICF assessoren. Deze procedure bevatte een evaluatie van het opleidingstraject, de opleidingsmethode, de aanpak van de trainers, de monitoring van de evolutie van de deelnemers, de afstemming op de 11 ICF coachingcompetenties, de validatie van het niveau van de examenprocedure en de validatie van de professionele standaard van het trainingsprogramma.



Coaching is één van de snel groeiende beroepen in de bedrijfswereld en juist daarom ontstaat er voor de aankopers een behoefte om professionele coaches en consultant-coaches, trainers en therapeuten van elkaar te kunnen scheiden. Een certificatie als coach bij ICF kan je eigenhandig behalen via een uitgebreide procedure van internationale examens en andere voorwaarden. Via het ACTP programma hebben deelnemers nu ook de kans om rechtstreekse hun ICF certificering te behalen door het succesvol afronden van de opleiding en na bewijs van 750 praktijkuren.

Het belang van coaching in het bedrijfsleven neemt toe. Coaching is een begeleidingsvorm welke zowel proactief als reactief ingezet kan worden. Daardoor maakt coaching meer en meer deel uit van management development programma's. Zowel interne als externe coaches worden door hun certificatie verplicht om zich te blijven bijscholen en dus te investeren in hun persoonlijke ontwikkeling van hun coaching competenties en hun coaching attitude.

In het volgende artikel vindt u onze visie m.b.t. de volgende onderwerpen:

- Wat is het actueel belang van coaching?
- Waarom hebben coaches nu een certificering nodig?
- The Coaching Square: Makelaar voor ICF gecertificeerde coaches

- De certificatieprocedure van het ICF in een notendop
- Wat zijn de prettige gevolgen van een ACTP coachingschool voor Belgische coaches?
- De toegevoegde waarde van een ACTP programma voor Belgische coaches
- Het ROOT – GROW programma

Info:

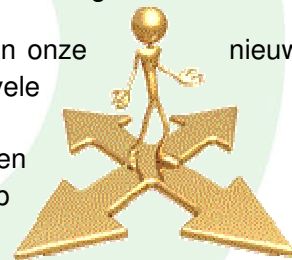
Français: Françoise Sax 0478/469.757

Nederlands / English: Marleen Boen 0477/285.060 of Leen Lambrechts 0477/626.232

Wat is het belang van coaching?

Business coaching als ontwikkelingsvorm is momenteel van groot belang omwille van verschillende redenen:

1. Er is een serieuze aanpassing nodig om te overleven in onze nieuwe wereldsituatie die beïnvloed wordt door de vele veranderingen in de economische en financiële wereld. Manager zijn vraagt veel flexibiliteit en stressbestendigheid. Coaching ondersteunt managers op een proactieve manier om de impact van snelle veranderingen in de economische en financiële wereld aan te kunnen en ze ook te integreren. In een coachingstraject leren managers om beslissingen te bekijken vanuit verschillende perceptuele posities. Deze aanpak staat borg voor het ontwikkelen van een helicopterview in de plaats van vast komen te zitten in de dagdagelijkse problematiek. Er is in ons huidig tijdperk één zekerheid: de wereld zal blijven veranderen en dit aan een steeds toenemende snelheid!
2. De complexiteit in management neemt steeds toe. Complexe vaardigheden zijn vereist om een goed functionerend management team te zijn ook om het te kunnen leiden. De noodzaak bestaat dat managers niet alleen inzicht hebben in hun persoonlijk functioneren met hun eigen kwaliteiten en valkuilen, maar ook inzicht verwerven in het functioneren van mensen in het algemeen. Managers kunnen gecoacht worden in hun intenties om mensen te motiveren, hen feedback te geven en hen te durven confronteren. Confrontaties vermijden leidt tot reactieve, onduidelijke en passieve situaties welke uiteindelijk leiden tot demotivatie van de teamleden. Teams functioneren het beste in een feedback cultuur. Hoe meer de angst voor feedback blijft bestaan, hoe meer complexe en onmogelijke situaties ontstaan. Vandaag is het noodzakelijk dat managers de kunst verstaan om feedback te kunnen geven op een veilige manier en hun teamleden beslissingen mee te delen op een menselijke en aanvaardbare



manier, terwijl zij ook kunnen aangeven waarom bepaalde feedback belangrijk is en met welke waarden dit overeenkomt.

Dit vraagt om een oprechte en menselijke communicatie en zet de manager aan om zijn eigen waarden en visie te delen. Coaching ondersteunt visionair management.

3. Er bestaan geen zekerheden meer in de bedrijfswereld en managers begrijpen vaak hun missie niet in de onderneming. Er worden hoge verwachtingen gesteld aan hun inzet en performantie en tegelijkertijd hebben ze heel weinig zekerheid i.v.m. . de toekomst van hun functie en het bedrijf waarvoor zij werken. Er heerst een grote verwarring omtrent de uitvoering van operationele taken en leidinggevende taken en precies dan is er nood aan een visie van een buitenstaander die de bestaande incongruenties en deze moeilijke paradox voor de mensen en de organisatie kan spiegelen.
4. Er heerst een enorme tijdsdruk omwille van een “online” bedrijfsatmosfeer: we beschikken over Blackberries en GSM's die ons verplichten om ter plekke beslissingen te nemen. Het beantwoorden van voicemailen en mails moet direct gebeuren en de reflectietijd is zeer beperkt. Dit schept een sfeer van urgentie welke contraproductief werkt. De werkdruk wordt vaak gerationaliseerd waardoor managers continu in een soort emotionele ontkenning leven.

De overtuiging dat management draait om resultaatgerichte taakuitvoering eerder dan om emotioneel leiderschap heeft als gevolg dat stress, instabiliteit en paradoxaal genoeg ook de performantie aanzienlijk dalen en er een soort struisvogelpolitiek ontstaat.

Coaching is een geschenk voor managers omdat het hen ertoe aanzet hun visie, missie, waarden en acties te overdenken. Het helpt hen om in verbinding te staan met hun innerlijke staat van “zijn” en daarmee ook met het ermee verbonden verantwoordelijkheidsgevoel eerder dan blindelings uit te voeren wat gedicteerd wordt door aangeleerde gewoontes. Geautomatiseerde acties geven resultaten welke 10 jaar geleden werkten. Coaching helpt om creatief vooruit te denken en te ageren met visionaire acties welke niet meer op angst gebaseerd zijn maar op hoop en menselijke waarden

5. De mens is een “survivor” – hij wil overleven ongeacht al het slechte nieuws over het klimaat en de uitputting van de hulpbronnen op aarde wat in een hopeloosmakende verpakking wordt gebracht in nieuwsberichten. Het ontmoedigt de mens en weerhoudt mensen die een bedrijf of een afdeling met passie willen leiden. De geest van coaching nodigt managers uit om stil te staan bij hun beslissingen en hun acties zodat zij kunnen bijdragen tot de creatie van

inspirerend ondernemen in verbinding met het wereldwijde veranderingsproces van onze aarde en zijn bewoners.

BESLUIT:

De manager van vandaag heeft nood aan het heroverwegen van waarden, missie, keuzes.

De maatschappij legt de lat hoog en de persoonlijke behoefte tot erkenning wordt vaak niet ingevuld. Coaching biedt de manager een veilige omgeving aan waarbinnen hij kan gespiegeld worden en waarin hij kan vertragen om zijn perceptie te verbreden zodat hij ruimte krijgt voor reflectie en zijn leiderschap en rol in de organisatie kan herbekijken, anders kan beleven, zinnig kan laten evolueren.

Waarom hebben coaches vandaag een certificaat nodig?

Coaching is één van de snelst groeiende ondernemingssegmenten op dit moment. Iedereen die dit wil doen kan claimen dat hij “coach” is. De media versterken nog deze hype of tendens. Er is nood aan een betrouwbaar referentiepunt om organisaties te helpen hun weg te vinden in de jungle van aanbod van zogenaamde coaches. Professionele internationale verenigingen zoals het ICF voorzien in een oriëntatie en een benchmarking in deze jungle.

Ervaren coaches welke al verschillende successen geboekt hebben met klanten, vinden steeds meer hun weg naar deze internationale certificering want zij ervaren de noodzaak om zich te onderscheiden van andere beroepen en specialisaties.

De certificering van coaches wordt heel belangrijk voor business coaches, het is de ultieme weg voor bedrijven om uitmuntende coaches, die bekwaam zijn om de gewenste doelstellingen te faciliteren, te onderscheiden.

The Coaching Square: Makelaar voor ICF gecertificeerde coaches.

The Coaching Square stelt zich op als een makelaar en partner voor coachingprojecten en kiest er openlijk voor om enkel te werken met ICF of TCS Professioneel Gecertificeerde Coaches.

Het is voor bedrijven en hun managers gemakkelijker als hun coaching partner coaches aanlevert die dezelfde taal spreken en globaal dezelfde filosofie over leerprocessen delen.

Reeds 5 jaar hebben we coaches ondersteund in hun professionele groei. Ongeveer 175 coaches hebben het ROOT (basis) programma gevolgd en een 100tal hebben het complete traject ROOT-GROW doorlopen wat uitmondt op een PCC certificering. Dit netwerk van gecertificeerde coaches gecombineerd met onze specifieke ervaring rond het bouwen van een coachingcultuur in bedrijven stelt ons in staat om, binnen grote coachingopdrachten, coachingprogrammas op te zetten binnen management development projecten.

ICF procedure in een notendop.

De Internationale Coaching Federatie (ICF) is de grootste en oudste wereldwijde coachingfederatie welke streeft naar de (h)erkenning van het specifieke beroep van “Coach” en wil een duidelijk onderscheid maken tussen het beroep van coach en andere vormen van begeleiding zoals therapie, counseling, training en consulting. Het is een neutrale organisatie die zichzelf ook laat auditeren en het is een democratisch gestructureerde organisatie; De internationale organisatie ICF ze is niet gebaseerd op individuele belangen van enkele individuen maar op een gestructureerde aanpak van het beroep van coach.

Het ICF voert assessments uit voor coaches op 3 verschillende certificeringniveaus:

TABEL

Er bestaan 2 wegen die leiden naar individuele certificering:

1/De Portfolio route: je voorziet als individueel coach in alle documenten en bewijzen om het examen direct te kunnen afleggen bij ICF assessoren.

2/De ACTP route: je neemt deel aan een programma welke geauditeerd is door het ICF en welke de goedkeuring heeft om het ICF examen over te nemen als onderdeel van het programma.

Het ICF voert niet enkel assessments voor individuen uit maar beschikt tevens over een referentiedienst van bestaande coachingscholen en - programma's.

Ook hier onderscheidt het ICF 3 verschillende niveaus:

1/CCEU: trainingsuren welke aangerekend worden als continue coachingstraining (Continuous Coach Education Units) die refereren naar bepaalde coachingcompetenties.

Enkel gevalideerd voor de Portfolio route

2/ACSTH: programma's waarin 30 coach specifieke opleidingsuren zitten. Het ICF zal de inhoud van dit programma niet meer controleren i.v.m. de link met de 11 coachingcompetenties. Individuen kunnen hiermee ook aanmelden voor de portfolio route.

3/ACTP: specifiek coachtraining programma dat de toelating geeft aan de opleidingsdirectie om de examenprocedure van het ICF over te nemen. Dit is de enige weg om een ICF coach certificaat te bekomen zonder bijkomend bewijsmateriaal te geven i.v.m. mentorcoach uren, aanbevelingen van gecertificeerde ICF coaches en een Internationaal ICF examen procedure (mondeling en schriftelijk).

De 11 ICF competenties zijn:

A/ Het coachingskader

1. Respekteert de ethische code en de professionele normen
2. Gaat een coachingcontract aan met de cliënt

B/Co-creatief partnership

3. Creëert een open en vertrouwelijk leerklimaat voor de klant
4. Is voluit aanwezig

C/ Effectieve communicatie

5. Actief luisteren
6. Krachtige vragen stellen
7. Directe communicatie

D/Faciliteren van het leerproces en leerdoelstellingen en resultaten bereiken

8. Bewustzijn creëren
9. Acties bepalen
10. Doelen stellen en acties plannen
11. Beheert vooruitgangscntrole en verantwoordelijkheidszin

Wat zijn de gevolgen van een ACTP coachingschool voor Belgische coaches?

Het gevolg van de accreditatie van ons ROOT –GROW programma is dat Belgische coaches hun ICF examen kunnen doen voor PCC (Professional Certified Coach) in België, in 3 talen: Nederlands, Frans en Engels.

Vooraf voor Nederlandstaligen was het afleggen van het examen bij ICF in het Engels of het Frans, een knelpunt. Een ander obstakel is ook de voorbereiding van een dossier met

alle noodzakelijke documenten, aanbevelingen enz. welke een hele tijdsinvestering is en veel geld kost vooraleer toegelaten te worden om via de Portfolio route een internationaal examen te kunnen doen. De verrassing om een examiner te hebben die niet echt op een verfijnde manier feedback kan geven wordt nu vermeden dankzij de mogelijkheid om een ACT P programma bij The Coaching Square te kunnen volgen.

Het grootste voordeel voor alle deelnemers van een geïntegreerd programma zoals ROOT – GROW is dat de certificatie volgt op een traject van persoonlijke begeleiding en groeefeedback. Er zijn geen verrassingen meer voor de deelnemers voor wat betreft de criteria voor certificatie aangezien er voortdurend aandacht besteed wordt aan de betekenis van en het oefenen van de 11 ICF coachingcompetenties gedurende de gehele opleiding, de oefeningen en de supervisie.

Het ROOT-GROW programma stelt zich als doel professionele coaches, zowel in business als in life coaching, te ondersteunen om bewuster te worden en zelfverantwoordelijkheid op te nemen in de stappen die zij zetten tijdens een begeleidingstraject met klanten.

Wat is de toegevoegde waarde van een ACTP accreditatie voor het ROOT– GROW programma?

Het ACTP programma voor het ROOT – GROW programma betekent dat The Coaching Square een certificaat aflevert dat onderworpen is aan een strikte audit en is geen zelfuitgeroepen certificaat zoals er bestaan bij vele andere opleidingsbedrijven en commerciële organisaties welke zich trachten te verbinden met universiteiten die geen kennis noch praktijkervaring hebben in coaching.

Het ICF ACTP label is erkend in 85 landen en dus is dit eerder een internationaal label dan wel een lokaal certificatielabel.

Het ACTP accreditatieproces heeft The Coaching Square aangemoedigd om een programma op te bouwen en hun methode en praktijk in de vorming van professionele coaches te beschrijven en niet enkel en alleen een opleidingstraject tot persoonlijke ontwikkeling. De ervaring en de reflectie van de 3 senior coaches-partners van TCS hebben de creatie van dit programma mogelijk gemaakt. Het bouwen van dit ACTP programma is een extreem intensief proces geweest dat 2 jaar werk, heel wat inspanningen en reflectie i.v.m. kennis, mogelijkheden en methodes, didactiek en praktijk. Niet enkel het programma, maar ook de trainers zelf zijn geauditeerd geweest in hun aanpak. De opleidingen werden gefilmd en getest tot tweemaal toe vooraleer deze kon voorgelegd worden voor accreditatie.

De mondelinge examens en feedback formulieren zijn gereviseerd geweest om de slaagcriteria te onderscheiden.

De ACTP accreditatie betekent dat het coachingprogramma aanbod van The Coaching Square de 11 coachingcompetenties in kaart brengt op een evenwichtige wijze. Het ROOT – GROW opleidingsprogramma is geauditeerd geweest op een heel precieze manier om er zeker van te zijn dat de 11 competenties voldoende uitgewerkt zijn in het programma. Examens en testen zijn grondig geëvalueerd en beantwoorden aan de gestelde eisen. Dit is precies de reden waarom de assessoren van The Coaching Square het examen kunnen overnemen. Het voordeel van een examen te integreren in een opleidingsprogramma is dat de deelnemers meegenomen worden in een ontwikkelingstraject welke voortdurend de vooruitgang meet en uiteindelijk leidt tot een examenpackage welke het bewijs levert voor continue verbetering en integratie van de coachingcompetenties.

Coaching is geen therapie, geen consultancy, geen advies, geen mentoring noch training. Het doel van coaching is perfect omschreven en gedefinieerd door het ICF en de ethische en deontologische code van het ICF biedt een garantie dat het ACTP programma instaat voor de vorming van coaches, geen trainers of andere.

ACTP garandeert dat het coachingprogramma steeds verder evolueert aangezien het opgevolgd wordt door een wereldwijde organisatie, nl het ICF, die een brede kijk heeft op coaching.

ACTP staat niet enkel voor the state of the art van de coach, maar staat tevens voor een continu evolutieproces van het individu.

De ACTP accreditatie garandeert de integere en serieuze aanpak en professionaliteit van The Coaching Square welke zich vertaalt in een benadering van het coachingberoep volgens specifieke normen en ethiek.

De ACTP accreditatie vraagt dat de programmadirecteur de graad van Master Certified Coach heeft, dat er minimum 125 uren en 6 individuele supervisiemomenten gepland zijn. Deze aanpak staat garant voor het opleiden en vormen van professionele coaches die kunnen werken op elk niveau waarop de behoefte van het bedrijf gesitueerd is zodat er duurzame verandering kan ontstaan.

Ten slotte, last but not least: er is een substantieel financieel voordeel voor de coaches die een ROOT –GROW ACTP programma volgen omdat dit programma toelaat om het PCC certificaat te bekomen (samen met het bewijs voor het ICF van een praktijkervaring van 750 coachinguren).Alle kosten zijn inclusief: supervisies en mentoring. Het bijkomend bedrag voor een Portfolio route kan gemakkelijk oplopen tot ongeveer 3300€ bovenop de kost van het opleidingsprogramma zelf.

The ROOT-GROW program

Het ROOT© en GROW© programma zijn één totaalconcept dat ertoe leidt dat je als coach op alle logische niveaus van bewustwording “actieve” interventies vanuit een comfortabele houding kan toepassen. Wie professioneel als interne of externe coach wil werken heeft beide delen nodig.

We splitsten deze opleiding in 2 delen op vraag van klanten omwille van volgende redenen:

- De ROOT© opleiding is een opleiding die ook op zich kan gekozen worden door de manager coach en de trainer-coach als verlengstuk van competentieontwikkeling. De mix van de leider-coach en de personal coach, van zowel externe en interne coaches, zorgt juist voor een zeer rijke groepssamenstelling. Realistische casussen uit het bedrijfsleven komen aan bod in de oefeningen.
- De ROOT© opleiding biedt als dusdanig een lagere instapdrempel, zowel qua tijdsbesteding en budget, voor wie dit wenst.
- Sommige klanten geven aan dat ze zich eerst verder wilden bekwamen in de fundamentele vooraleer er nieuwe kennis en technieken aan toe te voegen.
- De ROOT© opleiding biedt voldoende uren om bij ICF het ACC examen af te leggen (ACC = Associated Certified Coach).

De ROOT© opleiding concentreert zich op het verkennen van de vraag op alle logische niveaus: van context tot missie. Diverse verkennings- en perceptie-verruimingstools komen aan bod zodat de coach steeds flexibeler kan vaststellen waar de fundamentele te overwinnen hindernis kan zitten. Alle exploratie en confrontatievaardigheden komen uitgebreid aan bod, waardoor zowel overtuigingen als waarden ‘vastgesteld’ worden. Het vaststellen van percepties op zich heeft al een nuancerende uitwerking. Coaches op ROOT© niveau kunnen weerstandsignalen tegen verandering onderzoeken en helpen nuanceren.

In de GROW© opleiding wordt voortgebouwd op deze basisvaardigheden. Hieraan nemen ook gevorderde coaches deel die reeds een goed comfort (bewust bekwam) hebben verworven in het coachen op competenties en dit op vlak van vraagtechniek, de structuur van een resultaatgericht coachingproces, actieplanning en opvolging. Voor de GROW© warm-up opleiding wordt eerst een intakegesprek gedaan met screening van de competenties.

Behalve verkenning van alle diepgaande en menselijke – thema’s op alle niveaus van bewustwording worden in de GROW© ook technieken en tools aangebracht die toelaten dat er een diepgaande en “actieve” nuancering gebeurt van persoonlijke en emotiegebonden limiterende overtuigingen. Na de perceptieverruiming rond de eigen overtuigingen wordt een coaching opnieuw afgesloten met actieplanning, net als in de ROOT©. Er wordt in de GROW© nog meer stilgestaan bij het belang van co-creatief partnership en de competenties ‘voluit’ aanwezig zijn. De coach is immers in zijn geheel een receptor en een spiegel van signalen die relevant kunnen zijn voor de ontwikkeling van de coachee en die tot dan vooral verborgen bleven.